

# Algemene verkoopvoorwaarden

## SilQ (november 2022)

Deze algemene voorwaarden regelen de samenwerking met Silke Veeckman, handel drijvend onder de benamingen “SILQ”, met maatschappelijke zetel te 9050 Gent, Hundelgemsesteenweg 264/302, ingeschreven in het KBO met nummer 0782436840, e-mail [hello@silq-coaching.be](mailto:hello@silq-coaching.be) (hierna genoemd ‘SILQ’).

Daarnaast wordt elke rechtsverhouding tussen SILQ, of Silke Veeckman en de Klant (samen aangeduid als de ‘Partijen’), beheerst door onderhavige algemene voorwaarden, eventueel aangevuld met specifieke voorwaarde, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking hieraan.

Deze Voorwaarden vernietigen en vervangen alle schriftelijke of mondelinge contracten, voorstellen en verbintenissen die betrekking hebben op hetzelfde voorwerp en die aan de datum van de overeenkomst tussen partijen zouden voorafgaan.

## Artikel 1 – Toepassing

1.1. De voorwaarden zijn van toepassing wanneer een dienst of opleidingsvorm (online of in persoon – hierna ‘de diensten’) wordt geboekt of een bestelling van digitale producten via de website (hierna ‘de producten’) van SILQ wordt geplaatst door een bezoeker van deze site (hierna genoemd ‘de Klant’).

1.2. Bij het bestellen van een dienst of product via de website van SILQ, moet de Klant deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waardoor hij instemt met de toepasselijkheid van deze voorwaarden met uitsluiting van alle andere voorwaarden. De aanvaarding van de Voorwaarden wordt tevens afgeleid uit de normale uitvoering van de diensten door SILQ.

1.3. SILQ behoudt zich het recht voor om, op eender welk tijdstip, de algemene voorwaarden te wijzigen of te schrappen en dit zonder dat enige voorafgaande kennisgeving noodzakelijk is. Bij elke bestelling zijn de algemene voorwaarden van toepassing die op dat ogenblik op de website en orderbevestiging werden opgenomen, met uitsluiting van alle eventuele oudere of nieuwere bepalingen.

1.4. Indien één van deze voorwaarden om welke reden dan ook niet rechtsgeldig zou zijn, blijven de overige voorwaarden onverkort van toepassing.

1.5. De klant is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die hij of zij doorgeeft. Door het plaatsen van een bestelling of boeken van een dienst via de website, bevestigt de Klant een natuurlijk persoon te zijn, handelingsbekwaam en minstens 18 jaar oud. SILQ draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor bestellingen door personen of entiteiten die niet aan deze criteria voldoen of voor foutieve gegevensvermelding door de Klant.

## **Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst en bestelproces**

2.1. Commerciële documenten en aanbiedingen scheppen geen verbintenissen in hoofde van SILQ.

2.2. De overeenkomst tussen SILQ en de Klant komt slechts tot stand op het ogenblik dat de bestelling van producten of diensten geplaatst door de invulling van het inschrijvingsformulier door de Klant, gevalideerd wordt met een bevestiging die per e-mail verstuurd wordt door SILQ. De bevestiging wordt naar het door de Klant opgegeven e-mailadres verstuurd. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om erop toe te zien dat de berichten niet in de spamfolder terechtkomen.

Voor de bestelling van producten, is een bevestiging pas mogelijk na aanvaarding van de Algemene Voorwaarden en volledige betaling van de bestelde producten door de Klant. SILQ blijft eigenaar van alle producten tot op het ogenblik van volledige betaling.

2.3. Bestellingen zijn niet bindend voor SILQ zolang deze, na het doorlopen van het bestelproces niet per e-mail of enige ander passend communicatiemiddel zijn bevestigd.

### **Artikel 3 – Prijzen producten**

3.1. De op de website aangegeven verkoopprijzen voor producten op datum van de bestelling, zijn de van toepassing zijnde prijzen. De prijzen worden tevens vermeld in het overzicht van de bestelling. SILQ valt onder de vrijstellingsregeling van belastingen voor kleine ondernemingen.

3.2. SILQ hanteert geen verzendings- of leveringskosten ten laste van de klant.

### **Artikel 4 – Prijzen diensten**

4.1. De prijzen op de website zijn de prijzen die de Klant dient te betalen. SILQ valt onder de vrijstellingsregeling van belastingen voor kleine ondernemingen.

4.2. In geval van betaling op factuur en de Klant niet tijdig betaalt, is SILQ gerechtigd de Klant toegang tot het product of dienst te weigeren totdat de betaling binnen is.

4.3. Enig protest omtrent een factuur dient binnen de 7 kalenderdagen na factuurdatum en bij aangetekend schrijven aan SILQ te worden gericht. Deze laatste is gerechtigd alle vorderingen over te dragen aan derden, alsmede de eigen verplichtingen ten overstaan van de Klant geheel of deels over te dragen doch blijft SILQ in voorkomend geval garant staan voor de goede uitvoering van deze verplichtingen. De Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of plichten ten overstaan van SILQ over te dragen.

### **Artikel 5 – Online betaling**

5.1. De betaling vindt plaats direct na de bestelling. SILQ biedt verschillende manieren aan om op een veilige wijze de online bestellingen elektronisch te betalen via het betalingssysteem en de betalingsvoorwaarden van betalingsprovider Plug & Pay. Middels het

plaatsen van een bestelling en betaling via de website van SILQ verklaart de Klant tevens kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van de betalingsprovider en aanvaardt hij erdoor gebonden te zijn.

5.2. Geen enkele bestelling wordt gevalideerd zonder voorafgaand de overeenstemmende betaling te ontvangen.

5.3. SILQ aanvaardt enkel betalingen van rekeningen binnen de Europese Unie.

## **Artikel 6 – Aansprakelijkheid, vrijwaringen, overmacht en uitsluitingen**

6.1. Behoudens de expliciete verbintenissen aangegaan door SILQ krachtens deze algemene voorwaarden, is de aansprakelijkheid van SILQ beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd.

6.2. SILQ doet een uiterste inspanning om ervoor te zorgen dat de website 7 dagen per week, 24 uur per dag toegankelijk en beschikbaar zijn. Het is echter mogelijk dat door onderhoud, website of netwerk updates of door andere oorzaken of onderbrekingen buiten de schuld van SILQ, toegang tot de site onderbroken wordt. SILQ kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen of schade als gevolg van dergelijke onderbrekingen. Evenmin is zij aansprakelijk voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt wordt door het gebruik van de website, de mogelijkheid om een online bestelling te plaatsen, noch door een andere daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid. SILQ heeft tevens geen enkele persoonlijke informatieplicht voor online bestellingen.

6.3. SILQ is niet aansprakelijk voor enige materiële of lichamelijke schade, onrechtstreekse schade of gevolgschade, die de Klant en/of zijn aangestelden lijden om welke reden ook, hieronder begrepen (niet limitatief) een tekortkoming, nalatigheid, fout of zware fout van haar.

6.4. Tenslotte kan SILQ niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of gebreken in de uitvoering van de overeenkomst als deze vertragingen of gebreken het gevolg zijn van feiten of

omstandigheden die onafhankelijk zijn van haar wil, die niet te voorzien zijn en die niet vermeden kunnen worden (overmacht), zoals bv. (niet-limitatief): ziekte of onbeschikbaarheid van de uitvoerende personen, blokkering van distributie of het niet voorradig zijn van bepaalde producten. Indien SILQ wordt getroffen door een situatie van overmacht zal ze de Klant onmiddellijk schriftelijk van op de hoogte brengen.

6.5. Voor zover enige aansprakelijkheid toch weerhouden zou worden, dan is deze beperkt tot terugbetaling van de prijs van het product of de dienst.

6.6. De website is enkel bestemd om algemene informatie ter beschikking te stellen van de Klant over de producten en activiteiten van SILQ. SILQ heeft met betrekking tot de toegang, het bestelproces, de levering of de andere diensten slechts een inspanningsverbintenis.

6.7. SILQ kan op de pagina's van haar website links naar andere internetsites plaatsen. SILQ is echter niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze sites, de geadverteerde producten, diensten of andere materialen van externe bronnen of voor veronderstelde of werkelijke schade of verliezen die het gevolg kunnen zijn van het gebruik of de verbinding met dergelijke sites of externe bronnen.

## **Artikel 7 – Annulering van bestellingen**

7.1. De bestelling van diensten kan door de Klant enkel rechtsgeldig worden geannuleerd bij een per post aangetekend schrijven of per e-mail. In dit laatste geval is de annulatie slechts geldig wanneer SILQ een bevestiging van ontvangst aan de Klant heeft gestuurd.

7.2. Onder annulering wordt verstaan: het afmelden en/of niet verschijnen (online of in persoon) op de afspraak zonder voorafgaande afmelding om welke reden dan ook, behoudens gevallen van bewezen overmacht.

7.3. In geval van annulering van een dienst door de Klant tot 1 kalenderdag voor het moment van afspraak, zal de Klant niets aangerekend worden.

Indien de annulering later gebeurt dan 24u voor de overeengekomen afspraak, bedraagt de vergoeding 100% van het totaalbedrag.

7.4. Bestellingen van (online) producten kunnen niet geannuleerd worden, noch geretourneerd eens het product werd ontvangen, aangezien het product geleverd werd tijdens de herroepingstermijn van de digitale aankoop.

## **Artikel 8 – Intellectuele eigendom**

Ontwerpen, concepten, creaties, materiaalkeuze, illustraties, logo's, tekeningen, foto's, afbeeldingen, verwaardiging en fabricagemethodieken, (product-)omschrijvingen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, e.d.m. die ontwikkeld en/of gebruikt worden door SILQ, in welke vorm dan ook, zijn en blijven eigendom van SILQ, evenals enige documentatie die desaangaande ter beschikking gesteld zou worden van de Klant of op de webshop zou worden geplaatst. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van SILQ.

## **Artikel 9 – Verwerking persoonsgegevens**

9.1. Door een bestelling te plaatsen of een dienst te boeken, geeft de Klant zijn uitdrukkelijke toestemming aan SILQ om zijn persoonsgegevens te verwerken met het oog op de verwaardiging en verzending van de door hem bestelde producten of het leveren van de bestelde dienst. Daarnaast kunnen de verstrekte gegevens eveneens worden gebruikt voor klantenbeheer, de nieuwsbrief, reclame- of marketingdoeleinden en statistische informatieverzameling omtrent de klanten van SILQ. SILQ verwijst in dit kader ook naar haar privacyverklaring op [www.SILQ-coaching.be](http://www.SILQ-coaching.be).

9.2. De verantwoordelijke voor de verwerking, SILQ, respecteert de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 24 mei 2016 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van persoonlijke gegevens.

Conform deze Verordening, beschikt de Klant over een wettelijk recht op inzage en correctie van zijn persoonsgegevens, alsmede het recht om zijn gegevens volledig te laten verwijderen. Ten dien einde dient de

Klant, met bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart), een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan SILQ te sturen.

9.3. Alle persoonsgegevens die via de website worden verkregen en verwerkt, zullen vertrouwelijk worden behandeld en in geen geval aan derden worden doorgegeven.

9.4 Wanneer klanten deelnemen aan een SILQ traject en uitwisselen met andere deelnemers in een besloten groep (via Facebook of Instagram) die voorzien werd door SILQ, respecteren zij ten allen tijde de privacy van de andere deelnemers. Alles wat gedeeld wordt door de deelnemers blijft binnen de groep van deelnemers.

## **Artikel 10 – Klachten**

Eventuele klachten dienen aan SILQ te worden gericht.

## **Artikel 11 – Toepasselijk recht en bevoegde instanties**

11.1. Deze algemene voorwaarden en de globale rechtsverhouding tussen SILQ en de Klant worden beheerst door het Belgische recht, zelfs indien een bestelling vanuit het buitenland zou worden geplaatst. De toepassing van het Weens Koopverdrag inzake internationale koopovereenkomsten (1980) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

11.2. De klant aanvaardt elektronische bewijsvoering.

11.3. Alle eventuele geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de rechtsverhouding tussen SILQ en de Klant zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.

Gent, November 2022